



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

(Минэкономразвития Алтайского края)

**ПРИКАЗ**

«26» марта 2018 г.

№ 2

г. Барнаул

Об утверждении Порядка работы каналов прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Алтайского края

Во исполнение пункта 2.5 плана мероприятий («дорожной карты»), направленных на внедрение в Алтайском крае целевой модели «Совершенствование и внедрение положений регионального инвестиционного стандарта» по направлению «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности», утвержденного распоряжением Правительства Алтайского края от 21.08.2017 № 288-р, приказываю:

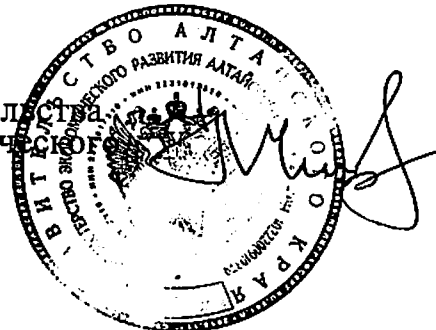
1. Утвердить Порядок работы каналов прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Алтайского края (приложение).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства экономического развития Алтайского края от 31.01.2018 № 1 «Об утверждении Порядка работы каналов прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Алтайского края».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра экономического развития Алтайского края Нагорнова А.А.

4. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на официальном интернет-портале правовой информации: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru).

Заместитель Председателя Правительства  
Алтайского края, министр экономического  
развития Алтайского края



Н.Н. Чиняков

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
экономического развития  
Алтайского края  
от 26 марта 2018 года № 2

**ПОРЯДОК**  
работы каналов прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов,  
возникающих в процессе инвестиционной деятельности  
на территории Алтайского края

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет формат работы каналов прямой связи для инвесторов, осуществляющих или планирующих осуществлять инвестиционную деятельность на территории Алтайского края, а также алгоритм оперативного устранения нарушений законодательства Алтайского края, выявленных по результатам работы каналов прямой связи.

2. Каналы прямой связи созданы с целью обеспечения оперативного взаимодействия инвесторов с уполномоченным органом исполнительной власти Алтайского края – Минэкономразвития Алтайского края, а также со специализированной организацией по привлечению инвестиций и работе с инвесторами – краевым автономным учреждением «Алтайский центр государственно-частного партнерства и привлечения инвестиций» (далее – «Центр») для решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности, с использованием средств телефонной связи, электронной почты и инвестиционного портала Алтайского края.

3. Работу каналов прямой связи для инвесторов обеспечивают Минэкономразвития Алтайского края и Центр.

4. Контроль за сроками рассмотрения вопросов и проблем, обозначенных инвестором, а также за предоставлением результатов такого рассмотрения осуществляет Минэкономразвития Алтайского края.

**II. Порядок работы каналов прямой связи**

5. Функции каналов прямой связи выполняют:

доступные для инвестора номера телефонов и электронные адреса, информация о которых размещается на инвестиционном портале Алтайского края в разделе «Контакты» по адресу: <http://invest.alregn.ru/window/contacts/>;  
информационный модуль «Заказать звонок» на официальном сайте Центра: <http://altinvest22.ru/>;

электронное обращение посредством использования раздела «Одно окно/обратная связь» инвестиционного портала Алтайского края по адресу: <http://invest.alregn.ru/window/feedback/>.

6. Обращения заявителей, относящиеся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Алтайского края, рассматриваются Минэкономразвития Алтайского края.

В течение 30 календарных дней с даты регистрации обращения Минэкономразвития Алтайского края направляет заявителю ответ, содержащий разъяснения поставленных в обращении вопросов.

7. Инвестор вне зависимости от выбранного способа осуществления прямой связи при обращении сообщает:

суть обращения (также инвестор вправе приложить копии документов и материалов в электронной форме);

фамилию, имя, отчество (при наличии);

наименование юридического лица (индивидуального предпринимателя);

контактные данные: номер телефона, юридический адрес и адрес электронной почты для получения ответа на обращение.

Содержание обращения заносится в журнал регистрации в соответствии с формой согласно приложению к настоящему Порядку.

8. В течение 7 рабочих дней со дня поступления обращения Минэкономразвития Алтайского края:

информирует заявителя о регистрации обращения и запланированных мероприятиях по решению поставленных в обращении вопросов;

по итогам рассмотрения направляет обращение в соответствующий исполнительный орган государственной власти Алтайского края или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов;

инициирует организацию специального рабочего совещания с приглашением заинтересованных лиц, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов государственной власти Алтайского края.

В случае обращения за комплексным сопровождением инвестиционных проектов по принципу «одного окна» ответ на обращение готовится в сроки и в порядке, установленные постановлением Администрации Алтайского края от 17.12.2013 № 653 «Об утверждении Регламента сопровождения инвестиционных проектов на территории Алтайского края по принципу «одного окна».

При наличии в обращении инвестора информации о положениях нормативных правовых актов Алтайского края, необоснованно затрудняющих осуществление инвестиционной деятельности, в отношении них Минэкономразвития Алтайского края проводится экспертиза в порядке, утвержденном постановлением Администрации Алтайского края от 30.07.2015 № 312 «Об организации работы по оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Алтайского края и экспертизе нормативных правовых актов Алтайского края».

### III. Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Алтайского края, выявленных по результатам работы каналов прямой связи

9. В случае если в результате рассмотрения обращения выявлено наличие в нормативных актах Алтайского края положений, нарушающих права и законные интересы заявителя, органы исполнительной власти Алтайского края, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, обеспечивают разработку, согласование и принятие нормативного акта Алтайского края в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 17.08.2017 № 304 «Об организации правотворческой деятельности Губернатора Алтайского края, Правительства Алтайского края и иных органов исполнительной власти Алтайского края».

10. Органы исполнительной власти Алтайского края, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, уведомляют заявителя об устранении нарушений законодательства Алтайского края в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу соответствующего нормативного акта Алтайского края.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

к Порядку работы каналов прямой связи инвесторов для оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной деятельности на территории Алтайского края

**ЖУРНАЛ**  
регистрации обращений

№ п/п	Дата поступления, номер регистрации	Краткое содержание	Контакты заявителя	Принятые меры	Результат рассмотрения, реквизиты ответа